

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА **на изготовление и/или продажу рекламно-информационной продукции**

г. Казань

редакция от «01» мая 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОПТПОЛИГРАФ» (ОГРН 1151690100693, ИНН 1657204644), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящее предложение о заключении договора на изготовление и/или продажу рекламно-информационной продукции, условия которого приведены ниже (далее по тексту - Договор), в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны» о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Оферта – это настоящий документ «Публичный договор-оферта на изготовление и/или продажу рекламно-информационной продукции» от «16» ноября 2021 г., опубликованный в сети «Интернет» на сайте Исполнителя.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий по нажатию кнопки «Заказать» на странице с Заказом (заявкой), расположенной на сайте, расположенного по адресу: <https://optpoligraf.ru/> (далее по тексту – Сайт).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ОПТПОЛИГРАФ» (ОГРН 1151690100693, ИНН 1657204644), предоставляющие и организующие изготовление рекламно-информационной продукции и/или продажу готовой продукции.

Заказчик – физическое лицо, осуществляющие акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

Сервис – ресурс, сформированный на сайте Исполнителя, расположенный по адресу: <https://optpoligraf.ru/>, регулирующий информационный обмен (макеты, заявки, счета-сметы и т.д.) между Заказчиком и Исполнителем для исполнения обязательств по настоящему Договору.

Заявка (заказ) Заказчика – инструкция/техническое задание, определяющие вид, объем, срок изготовления рекламно-информационной и полиграфической продукции и/или приобретение готовой продукции.

Личный кабинет - специально размещенная страница-сервис на Сайте, предоставляющая информацию Пользователю о статусе выполнения Работ, доставки и т.п.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В связи с изложенным выше, Заказчик обязуется прочитать текст настоящей публичной оферты и ознакомиться с Прейскурантом, порядком и сроками оказания Услуги, продажей товаров, выполнения работ, оплаты и другими условиями, размещенными на Сайте Исполнителя <http://optpoligraf.ru>. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, либо с Соглашением в целом, ему необходимо воздержаться от осуществления регистрации или акцепта оферты

2. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ), является публичной офертой (далее по тексту – Договор-оферта).

2.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://optpoligraf.ru/>, и действует до момента отзыва Договора-оферты Исполнителем или до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

2.3. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить настоящий Договор (то есть акцептом настоящей оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается осуществление действий по нажатию кнопки «Заказать» на странице с заказом, расположенной на Сайте.

3. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящем Договоре и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному настоящему Договору в целом.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель по поручению Заказчика на основании Заявки (заказа) Заказчика, оформленной на Сайте, принимает на себя обязательства по изготовлению полиграфической продукции и/или продаже готовой продукции, и/или оказанию услуг по изготовлению дизайн-макета, а Заказчик обязуется оплатить вышеуказанные работы и/или услуги (далее по тексту – Работы) и/или товары (далее по тексту – Товары).

4.2. Выполнение Работ осуществляется по макету и Заявке, направленной Исполнителю на Сайте с использованием Сервиса, либо отправленные на электронную почту Исполнителя «_____@optpoligraf.ru» с электронной почты Заказчика, указанной на Сайте при оформлении Заявки (заказа), и/или на основании изготовленного дизайн-макета Исполнителем.

4.3. Вид, объемы, срок, выполнения Работ определяются Сторонами в Заявке (заказе), являющихся приложением к настоящему Договору, основанных на прайс-листах, расположенных на Сайте, определяющих цену за каждый вид определенных Работ, размещенных на Сайте.

4.4. Заказчик оплачивает стоимость выполнения Работ и/или Товаров на условиях 100% (сто процентов) предоплаты, если иное не согласовано Сторонами на Сайте и/или в Личном кабинете, и доставку отдельно (транспортной компанией по выбору Исполнителя). Доставка до транспортной компании осуществляется за счет Заказчика в течении 1 (один) рабочего дня с момента готовности результата Работ и/или Товаров к отгрузке, и оплачивается отдельно.

4.5. Исполнитель обязуется упаковать результат Работ и/или Товары способом, обеспечивающим сохранность результата Работ и/или Товаров в ходе доставки.

4.6. Сроки выполнения Работ и/или подготовки Товаров к отгрузке по настоящему Договору не должны превышать 10 (десять) рабочих дней (в зависимости от сложности и объема Заказа (заявки)). Сроки выполнения Работ и/или подготовки Товаров к отгрузке могут быть увеличены Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика, с момента оплаты в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

4.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Заказчик использует результат Работ и/или Товары в предпринимательской деятельности и/или цель получения результата Работ и/или Товаров связана с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью, к правоотношениям Сторон не будут применяться нормы Закона о защите прав потребителей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность выполнения Работ и/или продажи Товаров, путем опубликования соответствующей информации на Сайте.

5.1.2. Выполнять Работы и/или осуществлять отгрузку Товаров транспортной компании и/или Заказчику в полном соответствии с условиями, размещенными на Сайте и закрепленными в настоящем Договоре.

5.1.3. Организовать доставку результата выполненных Работ и/или Товаров до адреса, указанного Заказчиком в Заказе (заявке), силами и с привлечением организации грузоперевозки или транспортной компании, осуществляющей перевозки и отправления грузов, на условиях установленных настоящим Договором.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Своевременно в установленный настоящим Договором срок и в полном объеме оплачивать выполнение Работ и/или доставку Товаров. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях выполнения Работ и/или доставки Товаров.

5.2.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для использования Сайта.

5.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и иных материалов в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.2.4. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Сервиса, с помощью которых осуществляется выполнение Работ и/или продажу Товаров, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности, а равно не нарушать работу средств защиты информации и материалов, предоставляемых Исполнителем.

5.2.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного номера телефона, почтового адреса и иных персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.2.6. Заказчик, обнаруживший после приемки результата Работ и/или Товаров существенные отступления от настоящего Договора или недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 7 (семь) календарных дней с момента принятия результата выполненных Работ и/или Товара. В случае, если Заказчик не уведомил в установленный выше срок Исполнителя, то такие скрытые недостатки не считаются выявленными и не подлежат устранению Исполнителем.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Требовать своевременной оплаты выполняемой Работы и/или доставки Товара, предусмотренных настоящим Договором.

5.3.2. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте адресу, указанному в п. 1.2. настоящего Договора, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их введения в действие.

5.3.3. Использовать предоставленные Заказчиком персональные данные (имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные) Заказчика на условиях автоматизированной и без применения средств автоматизированной обработки информации в течение срока действия настоящего Договора в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Заказчика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение иных нормативных документов.

5.4. Не приступать к выполнению Работ и/или отгрузке Товаров в случае, если не была оплачена предоплата по настоящему Договору, а начатые работы и/или отгрузку Товаров приостановить в случае, если Заказчиком были нарушены сроки оплаты, установленные настоящим Договором.

5.5. Привлекать третьих лиц для выполнения Работ без согласия и уведомления Заказчика. В случае привлечения Исполнителем для выполнения Работ по настоящему Договору третьих лиц, Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия таких лиц, как за свои собственные.

5.6. Заказчик имеет право:

5.6.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость выполнения Работ и/или Товаров, определяется в Заказах (заявках) и счете-смете, на основании прайс-листов опубликованных Сайте Исполнителя и/или с учетом индивидуальных условий в отдельном прайс-листе, являющимся приложением к настоящему Договору.

6.2. Заказчик обязуется оплачивать выполнение Работ и/или Товары Исполнителя по Заказам (заявкам) путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты в течении 3 (три) банковских дней с момента получения счета-сметы, если иное не согласовано Сторонами на Сайте и/или в Личном кабинете, способами, указанными Сторонами в пункте 2.4. настоящего Договора, либо

иным надлежащим способом, включая оплату посредством применения онлайн платежных систем, расположенных и доступных на Сайте.

6.3. Заказчик оплачивает выполнение Работ и/или Товары Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при предоставлении счета-сметы Исполнителем и/или с помощью онлайн-сервиса посредством онлайн-оплаты, расположенной на Сайте.

6.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся безналичным путем в порядке перечисления денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или на счет платежной системы, которую использует Исполнитель на Сайте. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по настоящему Договору считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения принятых обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Сторона, не исполнившая или исполнившая ненадлежащим образом свое обязательство по настоящему Договору, не несет ответственности, если такое исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, такие как землетрясение, наводнение; обстоятельства общественной жизни, такие как военные действия, эпидемии, забастовки; запретительные меры государственных органов, такие как объявление карантина, запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций.

7.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пять) календарных дней в письменной форме информировать другую Сторону об их наступлении с приложением соответствующей подтверждающей документацией или иных документов, если обстоятельства непреодолимой силы, на которые ссылается сторона не общеизвестны. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 1 (один) календарного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом другую Сторону.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность выполнения Работ и/или продажу Товаров по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.8. Исполнитель не несет ответственность, если она связана с или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика в полном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости информационных услуг, и/или транспортных компаний.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за достоверность размещенной Заказчиком информации о качестве и цене товаров и услуг, размещенных на полиграфической продукции, а также за минимальное несоответствие цветовых оттенков согласно нормам офсетной печати. Исполнитель, также, не несет ответственности в случае, если Заказчик загружает, хранит, публикует, распространяет или предоставляет доступ и/или использует иным образом информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

Исполнитель имеет право отказать в выполнении Работ, если Заказ (заявка) и/или прикрепленные к ней макеты содержат вышеуказанную информацию.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за качество цветовых оттенков, если макеты не соответствуют цветовой палитре СМУК и не соответствуют числовому значению цветов из бренд-бука.

7.12. Настройки экрана, компьютера или другого технического средства, через которое Заказчик просматривает образцы, могут изменять цвет фотографий, показанных на Сайте. Цвет и оттенок реального результата выполненных Работ и/или Товаров могут незначительно отличаться от цвета и оттенка образца, передаваемого техническим устройством или указанным на Сайте Исполнителя. Заключая настоящий Договор используя образец результата Работ и/или Товаров, который предварительно просмотрен на Сайте Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что небольшое несоответствие цветов и оттенков, а также не абсолютное сходство с образцом не является результатом брака и товаров ненадлежащего качества.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результата выполненных Работ и/или Товаров.

7.14. За нарушение сроков выполнения Работ и/или отгрузки Товаров транспортной компании, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль один процента) за каждый календарный день просрочки от стоимости невыполненной Работы и/или неотгруженного Товара.

7.15. Заказчик не имеет права отказаться от выполнения Работ и/или Товаров надлежащего качества, переданные транспортной компанией и/или Заказчику в надлежащие сроки, установленные настоящим Договором.

7.16. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата выполненных Работ и/или Товара, выполненного и/или переданного Заказчику, ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, включая эстетическое удовлетворение, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать результат выполненных Работ и/или Товар некачественным.

7.17. Оплата комиссий, сборов и дополнительных расходов на транзакции производится Заказчиком за свой счет и не может компенсироваться Исполнителем.

7.18. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия транспортной компании в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору и не является уполномоченным представителем транспортной компании. Все претензии по качеству и срокам доставки Товаров, организуемой вследствие привлечения транспортной компании, Заказчик обязуется регулировать самостоятельно непосредственно с транспортной компанией и/или уполномоченными представителями такой транспортной компании без применения штрафных санкций к Исполнителю. Исполнитель считается исполнившим обязанность по отправке в момент передачи Товара представителю транспортной компании.

8. ПЕРЕДАЧА И ПРИНЯТИЯ РЕЗУЛЬТАТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

8.1. Заказчик обязуется принять результата выполненных Работ и/или Товар в течение срока действия ответственного хранения, установленного конкретной организацией, осуществляющей грузоперевозку или транспортной компанией, осуществляющей перевозки и отправлении грузов.

8.2. При получении Отправления Заказчик обязуется осмотреть продукцию на предмет целостности упаковки, видимых внешних повреждений упаковки. При отсутствии каких-либо замечаний получить её и подписать накладную, которая подтверждает факт оказания услуг транспортной компанией. В дальнейшем, при отсутствии подписанной со стороны представителя транспортной компании накладной, Исполнителем претензии не принимаются и не рассматриваются.

8.3. С момента принятия результата выполненных Работ и/или Товара от конкретной организации, осуществляющей грузоперевозку или транспортной компании, осуществляющей перевозки и отправления грузов, Заказчик имеет право в течение 7 (семь) календарных дней с момента принятия результата выполненных Работ и/или Товара письменно уведомить Исполнителя о выявленных недостатках.

8.4. В случае, если в течение вышеуказанного срока недостатки результата выполненных Работ и/или Товара не были выявлены Заказчиком, результаты выполненных Работ и/или Товары считаются принятыми Заказчиком без недостатков по качеству, объему и срокам выполнения работ.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Исполнитель для целей выполнения Работ и/или продажи Товаров получает согласие Заказчика на обработку персональных данных.

9.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение на основании действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. Во исполнение законодательства Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных и в целях взаимного обеспечения безопасности информации, сведений и данных, ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель берет на себя обязательства по обеспечению безопасности информации, сведений и персональных данных Заказчика.

9.4. При этом не исключено, что в результат определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и неопределенному кругу лиц. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе в связи с его заключением, исполнением, расторжением или недействительностью, подлежат урегулированию путем переговоров.

10.2. Неурегулированные вышеуказанным способом споры или разногласия по исполнению настоящего Договора подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Истца (договорная подсудность).

10.3. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, контактов интернет-мессенджеров (номер телефона, зарегистрированный в каждой конкретной системе интернет-мессенджера) указанных в настоящем Договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и имеет обязательную для обеих Сторон силу. Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, выполнения работ, изменение ранее заключенного договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным адресам, номерам телефона и/или изменению таких электронных адресов и номеров

телефонов. Исполнение, произведенное стороной настоящего Договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает другую Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА ИСПОЛНИТЕЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ОПТПОЛИГРАФ»

ИНН/ КПП 1657204644 /165701001

ОГРН 1151690100693

р/с 40702810507270005560

Банк: " "

БИК 044525104

Кор/с 30101810745374525104

Адрес юридический: 420127, Республика

Татарстан, г. Казань, пр. Ямашева, д.36, офис 116

Адрес фактический: Республика Татарстан, г.Казань, пр. Ямашева, д.36, офис 116

Тел. 8(843)212-12-20

Эл. почта: partner@optpoligraf.ru

_____/Тихомиров Э.А./